

2014年4月

# Fleur de soleil

\*フルール・デ・ソレイユ：フランス語で太陽の花“ひまわり”を意味します\*



ひまわり歯科

〒940-0864 新潟県長岡市川崎2-2478-1

TEL : 0258-37-7778 / FAX : 0258-37-7775

HPアドレス [http://himawari-dental.jp/c1\\_1incho.htm](http://himawari-dental.jp/c1_1incho.htm)

## 院長挨拶

春です！今年の冬は寒かったですが、思ったより雪も積もらず、来院される方々のご苦労は少なかったものと思われま

私は、春から中学生になる長女の準備を手伝いながら、勉強不足を感じております。（難しい漢字に出会ったり、地図記号に悩んだり…）

準備といえば、本年4月より、2年に一度の診療報酬改定および、消費税増税が同時に起こります。

当院でも皆様のご負担が増えますので、それ以上に満足していただけること。そして安心していただけるように取り組むことが、何より大切になると考えています。

常々、私が考えておりますのは、当院にお越しいただいた方の目的や思いを我々がしっかりと受けとめ、目的遂行のために共に協力し、最善の医療サービスを提供できる歯科医院を作り上げることです。

具体的には、スタッフ一人ひとりが傾聴・共感できるスキルと実行力を身につけること。私は院長として、スタッフがそのようにできるための支援をすることです。

特に、訪問診療に積極的に取り組むようになりました最近では、患者さん一人ひとりに対して、さらに十人十色の支援が必要なことに気づかされました。



娘の勉強ですら悩まされている私ですが、勉強でも診療でも「悩み」とは、次のステージにつながる原動力でもあります。新たなるステージへとレベルアップしていくために、できることから一歩ずつ進めていきますので、引き続きよろしくお願い致します。

院長 北沢 敦