

医療法人社団 ひまわり歯科 キャンセルポリシー

① ご来院希望の方は、ご予約をお取りください。

皆様にスムーズかつ適切な治療・メンテナンスを受けていただくためにも、必ずご予約を取ってからご来院ください。

なお、ご予約は①受付②電話③Webにて可能です。



② ご予約の変更、キャンセルは早めにお知らせください。

可能な限り、ご予約のキャンセルは、お控えください。

ただし、体調不良、お仕事などでのご予約の変更・キャンセルが必要な場合もあるかと思えます。

その際は、予約日前日までにご連絡ください。

③ 無断キャンセルは絶対におやめください。

無断キャンセルを3回された方は、その後、急患対応となり、順番が空くまでお待ちいただきます。

なお、予約日の当日キャンセルを続けて3回された方も、その後、急患対応となります。

その際は、次回以降のご予約に関して御相談させていただきます。

※急患扱いにて2回診療後は、通常予約扱いとして来院可能になります。

～キャンセルポリシーに込めた思いについて～

患者様をお迎えするにあたり、スタッフ全員で治療がスムーズに出来るように、お待ちしております。

予約時間に遅れてしまうと、診療スケジュールが狂い、予定していた治療が未完になる恐れが生じます。

さらに、他の患者様をお待たせしてしまうなど、ご迷惑をお掛けすることがございます。

キャンセル(特に無断キャンセル)は

◎治療を早く受け、健康になりたい患者様のご迷惑になる

◎予約を取り直す事により、治療終了までの期間が長くなってしま

など様々なデメリットが生まれます。

私たちは、予約時間通りの診療を実践しております。ただ、急変患者、偶発症の対応など状況によっては、ご予約された時間通りの診療が困難になる場合があります。

スタッフ一同、最善を尽くしておりますが、予め御了承いただきますようお願いいたします。

医療法人社団 ひまわり歯科

理事長 北澤 敦

